

# Multisoftovi programi se moraju registrovati (autorizovati)

- SVAKOM KORISNIKU (KUPCU) KOMPAKT DISKA SU DOZVOLJENE 3 REGISTRACIJE!
- AKO PREUZIMATE PROGRAME SA INTERNETA DOZVOLJENA VAM JE SAMO 1 ili 2 REGISTRACIJE (u zavisnos od programa i cene)! - AKO PROGRAME KORISTITE U ŠKOLAMA, BROJ REGISTRACIJA I BROJ DOZVOLJENIH KORISNIKA JE PRECIZIRAN U UGOVORU IZMEĐU ŠKOLE I MULTISOFTA.

Ako program nije registrovan, prvim startovanjem programa dobićete jedan od ovakvih ekrana:

www.multisoft.co.rs  
office@multisoft.co.rs

**MULTISOFT**  
MULTISOFT

**Imate Internet**

- Još jednom proverite da li Vam radi Internet na ovom računaru.

1. **Ukucajte Serijski Broj** u ovom ekranu (serijski broj se obično nalazi na nalepnici ispod diska ili ste ga dobili putem e-pošte).

2. **Kliknite na dugme "Aktivacija"** ispod ovog teksta.

**Aktivacija**

**Serijski Broj:**  
**ROK-**

**Identifikacioni Broj:**  
**EF9E-A14D-CEDC-87F1**

**Registracioni Broj:**

**Nemate Internet**

1. Zapamtite **Serijski Broj** sa nalepnice (obično ispod diska) i **Identifikacioni Broj** sa ovog ekrana.

2. Na računaru koji ima Internet vezu **pozovite Multisoftovu stranicu za registraciju** (www.multisoft.co.rs).

3. U formularu **unesite tražene podatke** i dobićete Registracioni Broj.

4. **Ukucajte Registracioni Broj** u ovom ekranu.

5. **Kliknite na dugme "Aktivacija"** ispod ovog teksta.

**Aktivacija**

Ovaj program nema instalaciju, ali se pre upotrebe mora aktivirati (odnosno registrovati ili autorizovati). Nakon unosa ispravnih podataka i klikom na jedno od dugmadi za aktivaciju (levo je ako ste sada povezani na Internet, a desno ako niste), dodatno će se kreirati i programska grupa sa prečicom ka ovom programu.

\* Automatizovana aktivacija preko otvorene Internet veze unapred proverava serijske brojeve i otkriva pokušaje zloupotrebe programa i baze registracija. U tom cilju program se nakon trećeg pogrešnog serijskog broja gasi. Ipak, ako ste sigurni da greška nije do Vas (zapamtite: serijski broj nema razmaka i nema slovo O) ponovo otvorite program i probajte sa registracijom preko Internet stranica (na način koji je opisan na desnoj strani ekrana).

Broj dozvoljenih aktivacija (registracija) programa, ukoliko na samom omotu proizvoda ili u odvojenom ugovoru Vas i Multisofta nije drugačije navedeno, je 1!

**OBRAZLOŽENJE:**

- REGISTRACIJA JE MOGUĆA SAMO SA ADMINISTRATORSKIM NALOGOM.

- PROGRAM MOŽE DA RADI SAMO NA JEDNOM RAČUNARU ZA KOJI DOBIJETE REGISTRACIJU!

- Uputstvo za korišćenje programa nalazi se u okviru samog programa.

- Iskustva u radu i diskusije o programu pogledajte na Multisoftovim Internet stranicama.

registracioni (aktivacioni) prozor nakon prvog poziva programa

## Imate Internet

The screenshot shows the 'Imate Internet' (You have Internet) activation window. It features a central form with three input fields: 'Serijski Broj:' (Serial Number) containing 'ROK-12345-54321', 'Identifikacioni Broj:' (Identification Number) containing 'EF9E-A14D-CEDC-87F1', and 'Registracioni Broj:' (Registration Number) which is empty. To the left, under 'Imate Internet', instructions state to enter the serial number and click 'Aktivacija'. To the right, under 'Nemate Internet', a 5-step process is listed, including remembering the serial and identification numbers, visiting the Multisoft website, and entering the registration number. A yellow 'Aktivacija' button is at the bottom center. A red arrow points from the 'Aktivacija' button in the 'Imate Internet' section to the 'Aktivacija' button in the 'Nemate Internet' section.

U prostoru za unos serijskog broja unesite broj sa nalepnice koja se obično nalazi ispod diska, ili ste ga dobili od Multisofta elektronskim putem (ako ste preuzeli program sa Interneta).

Serijski broj mora biti tačnog formata inače nećete moći da registrujete program. Ako unesete tačan broj moći ćete da kliknete na dugme **Aktivacija** koje se nalazi na levoj strani ovog ekrana. Tačan broj će se upisati na Vašem računaru, a Vi ćete moći da radite sa programom kao autorizovani korisnik.

## Nemate Internet

The screenshot shows the 'Nemate Internet' (You do not have Internet) activation window. It features a central form with three input fields: 'Serijski Broj:' (Serial Number) containing 'ROK-', 'Identifikacioni Broj:' (Identification Number) containing 'EF9E-A14D-CEDC-87F1', and 'Registracioni Broj:' (Registration Number) containing '1234-1234-ABCD-8765'. To the left, under 'Imate Internet', instructions are the same as in the previous window. To the right, under 'Nemate Internet', a 5-step process is listed, including remembering the serial and identification numbers, visiting the Multisoft website, and entering the registration number. A yellow 'Aktivacija' button is at the bottom center. A red arrow points from the 'Aktivacija' button in the 'Imate Internet' section to the 'Aktivacija' button in the 'Nemate Internet' section.

Da bi se program registrovao morate dokazati da ste legalan vlasnik programa. Zato morate izračunati registracioni broj na nekom drugom računaru koji je povezan na Internet. Zato morate uraditi naredne korake:

1. zapamtite serijski broj sa nalepnice ispod diska ili koji ste dobili od Multisofta elektronskim putem (ako ste kupili i downloadovali program sa Interneta)
2. zapamtite identifikacioni broj koji ste dobili prvim startovanjem programa (polje sa brojem se nalazi u sredini ekrana)
3. na računaru sa Internetom pozovite Multisoftove Internet stranice ([www.multisoft.co.rs](http://www.multisoft.co.rs))
4. na Multisoftovoj stranici kliknite na dugme REGISTRACIJA



5. na stranici za registraciju unesite serijski broj i identifikacioni broj

**MULTISOFT** Za obrazovanje u XXI veku

Da bi se registrovali, morate uneti sledeće podatke:

1. vaše korisničko ime na našem sajtu (nije obavezno, ali tako dobijate mogućnost lakše komunikacije i downloadovanja nekih besplatnih programa i završaka)
2. serijski broj (zalepljen u unutrašnjosti kutije)
3. identifikacioni broj (koji dobijate prvim startovanjem programa)

Kada u novom prozoru dobijete registraciju, jednostavno je kopirajte i ubacite u program

Unesite Vaše korisničko ime:

Serijski broj sa omota diska (npr. BU2348 ili SV-4FXW8-1893):

Unesite Identifikacioni broj:  -  -  -

6. nakon unosa serijskog i identifikacionog broja kliknite na dugme **Registruj proizvod**

7. kopirajte dobijeni registracioni broj

8. i kopirajte ga u polje Registracioni Broj u registracionom ekranu Multisoftovog programa

## Upotreba na školskim računarskim mrežama

Škole od Multisofta kupuju mrežne verzije programa koje u isto vreme mogu raditi na više radnih stanica ili pristupnih terminala (u novim digitalnim učionicama). Profesori informatike moraju znati da se programi registruju na osnovu broja računara u mreži ili na osnovu broja korisnika koji rade na jednom serveru. Broj registracija u principu zavisi od broja upotrebljenih hard diskova.

## Škole mogu imati različito konfigurisane mreže:

- 1. Mreža na kojoj se Multisoftov program kopira samo na jedan računar (server) i poziva se sa ostalih računara (radnih stanica).**
  - a. kopirajte program na server
  - b. pozovite program
  - c. registrujte ga na jedan od 2 pomenuta načina
  - d. na svim radnim stanicama kreirajte prečice (shortcuts) na program koji ste kopirali i registrovali na serveru
  
- 2. Svi računari su povezani u računarsku mrežu, ali su zbog lošijeg kvaliteta radnih stanica Multisoftovi programi kopirani na svaki računar (lokalni hard disk).**

Za svaki računar moraćete da dobijete drugačiji registracioni broj, jer svaki računar ima svoj hard disk.

- a. kopirajte program na svaki računar
- b. pozovite program
- c. registrujte ga na jedan od 2 pomenuta načina

- 3. Računari su povezani u nove digitalne mreže (projekat Digitalna Učionica), gde na svakih 5 ili 10 računara imate po jedan Microsoft Multipoint Server.**

U ovom slučaju na svakom serveru morate uraditi registraciju (koliko hard diskova, toliko i registracija)

- a. na svaki Multipoint Server se prijavite kao administrator
- b. kopirajte Multisoftov program na hard disk Multipoint Servera (ovu radnju ćete uraditi onoliko puta, koliko imate Multipoint Servera (najviše 3))
- c. pozovite Multisoftov program
- d. registrujte ga na jedan od 2 pomenuta načina (bolje je da ga registrujete na 2. način da bi u budućnosti znali Vaš Registracioni Broj)
- e. prečicu koju ste napravili kao administrator kopirajte u startni meni i/ili na desktop svih usera (učenika)
- f. u slučaju da prilikom startovanja programa pojedinih usera (učenika) dobijete poruku da i dalje niste registrovani to znači da niste dobro registrovali program sa administratorskog naloga. U tom slučaju uradite sledeće
  - i. nakon prijave na svakom pristupnom terminalu (useru) ručno kreirajte prečice (shortcuts) na program koji ste kopirali
  - ii. u polju za unos Registracionog Broja unesite isti broj koji ste dobili prilikom registracije sa administrativnim nalogom i kliknite na desno dugme za Aktivaciju (zbog ovog razloga je važno da



zapamtite Registracioni Broj za odgovarajući program i odgovarajući server – svaki program u kombinaciji sa različitim računarima, odnosno hard diskovima ima unikatni registracioni broj)



napomena: ako se prilikom otvaranja programa pojavi prazan ekran (sa natpisom Toolbook) to znači da program kod prvog startovanja na Vašem računaru nije instalirao potrebne ćirilčne fontove. Zato Vas molimo da ih sami instalirate iz foldera "fontovi" (na ovom disku)

## **AKO I DALJE NE ZNATE DA SE REGISTRUJETE**

### **PROČITAJTE NASTAVAK TEKSTA I PRATITE UPUTSTVA**

Da bi radili sa programima Multisofta obavezni ste da putem Interneta, e-mailom ili telefonom pošaljete serijski i identifikacioni broj diska, na osnovu kojih dobijate registracioni broj kojim "otključavate" Vaš program i dalje nesmetano radite (program više neće tražiti novu registraciju na istom računaru... jedino možda kada ga pokvarite ili preinstalirate Windows).

Ako pored ovih podataka popunite i Vaše personalne podatke (ustvari u eri informatike, nama je potrebna samo vaš e-mail) stičete mogućnost da kao autorizovani korisnik učestvujete u Multisoftovim nagradnim igrama, kupujete komplete diskova koje ne možete da kupite u knjižarama, a dobijate mogućnost telefonske i Internet podrške.

Najlakši način registracije Multisoftovih diskova je direktno popunjavanje formulara putem Interneta. Naravno, ovaj način funkcioniše 365 dana u godini, 24 sata dnevno. Da ne pominjemo i to da je on sigurno najjeftiniji. Kod same registracije odlučujete da li ćete biti autorizovan ili neautorizovan korisnik.

### **KAKO POSTATI AUTORIZOVAN KORISNIK**

Ako želite da postanete autorizovani korisnik, onda morate izabrati korisničko ime i lozinku. Preporučujemo da se kao korisnik prijavite sa korisničkim imenom koje je isto kao i vaš mail, a da za lozinku uzmete nešto čega ćete se lako setiti. Naravno izbor korisničkog imena i lozinke je na vama. Kao novi korisnik morate popuniti i druge podatke (e-mail obavezno) na osnovu kojih bi Multisoft mogao da vas kontaktira i obaveštava o svojim novim izdanjima, a čime dobijate mogućnost učestvovanja u svim budućim nagradnim igrama. Kao autorizovan korisnik (korisnički nalog aktivirate putem Vašeg maila) dobijaćete informacije o najnovijim izdanjima, a

isto tako ćete dobiti telefonsku i/ili Internet podršku. Molimo Vas da negde zabeležite ili sačuvate korisničko ime pod kojim ste se prijavili kod registracije, jer je to podatak kojim mi utvrđujemo da li ste naša stara mušterija (doduše, ako ga zaboravite kliknite u istom meniju na levoj strani imate mogućnost da Vas podsetimo putem maila). Odmah nakon registracije od Multisoftove podrške dobijate povratni mail koji će Vas obavestiti da ste postali član.

## **KAKO OSTATI NEAUTORIZOVAN KORISNIK**

Ako ne želite da Vaše podatke imamo u korisničkoj evidenciji slobodno kliknite na registraciju bez prijavljivanja (logovanja) sa korisničkim nalogom (vašim korisničkim imenom). Dužni smo da vas opomenemo da anonimni korisnici nemaju pravo na popust u Multisoftovim akcijama niti podršku koju imaju autorizovani.

### **REGISTRACIJA DISKA**

Disk registrujete tako što na odgovarajućem ekranu unesete serijski broj diska sa nalepnice na kutiji ili sakrivene ispod diska (na primer ze2435, bu2715, XPT-47BKW04315) i identifikacioni broj (143B-24CD-A403-F76B). Prvo polje na stranici registracije u kojem je upisano Vaše korisničko ime (ili ako ste anonimni ostaje prazno) nemojte menjati.

## **MOGUĆE GREŠKE PRILIKOM REGISTRACIJE**

Najvažnije je da shvatite da je broj registracija ograničen na 3. To znači da sa jednim diskom možete da radite na najviše 3 računara. Ako ste kojim slučajem izgubili registracioni broj, a računar Vam ga opet traži, pozovite Multisoftovu stranu za registracije. Primetićete da Vam se mnogobrojno izračunavanje registracionog broja za jedan isti identifikacioni i serijski broj računa samo kao jedna registracija.

- Ako Vam program prilikom registracije javi da više nemate dozvoljenih registracija, to znači da ste potrošili sve registracije. Jedino Vam ostaje mogućnost da u kontaktu sa Multisoftom (pošaljite mail na [registar@multisoft.co.rs](mailto:registar@multisoft.co.rs)) objasnite kojom greškom Vam se desilo da potrošite sve registracije.

- Ako Vam program javi da ne postoji disk sa ukucanim serijskim brojem, proverite još jednom da li ste sa nalepnice na disku prekućali pravi serijski broj (ako je serijski broj na nalepnici npr. ZE0054, probajte da ukucate ZE54). Ako ste ipak bili u pravu, a naravno, može da se desi i da je greška do Multisoftha, pošaljite mail na [office@multisoft.co.rs](mailto:office@multisoft.co.rs) i pošaljite serijski i identifikacioni broj. Od nas ćete u najkraćem roku dobiti registracioni broj.

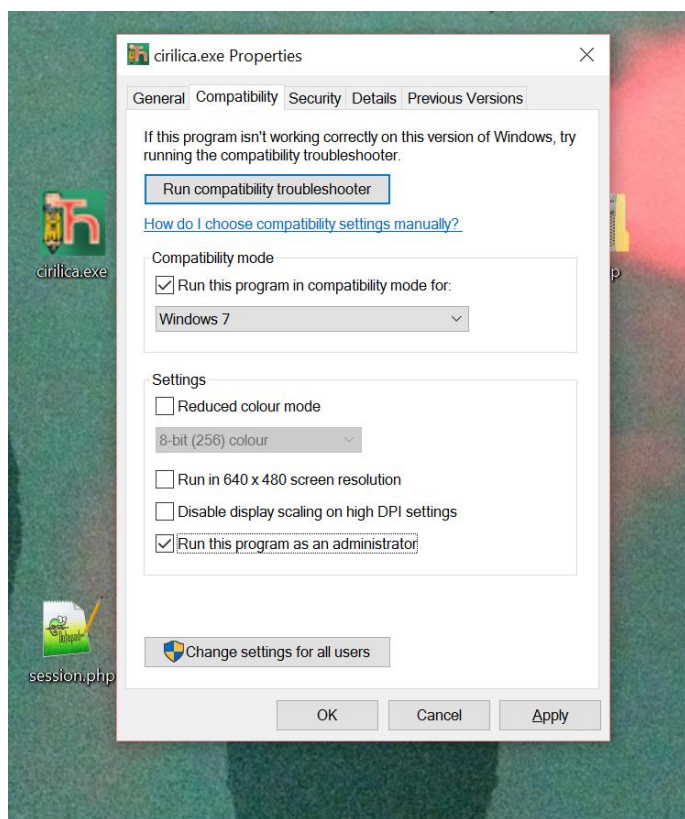
- Ako Vam program saopšti da za Vaš disk ne može da izračuna registraciju jer se ne podudaraju serijski i identifikacioni brojevi, to može da znači da ne posedujete originalni disk već neku piratsku kopiju. Da bi proverili da li je Vaš disk original ili ne, kontaktirajte Multisoft.

## Problemi sa startovanjem programa na novim Windows verzijama

Multisoftov daje sve od sebe da mu svi programi budu uvek ažurirani za rad sa najnovijim operativnim sistemima. Međutim, pojavom novih Windowsa, Multisoftu je potrebno određeno vreme (ali i novac) da preuredi program za noviji operativni sistem. To se danas dešava nakon pojave Windows 10 operativnog sistema.

Problem sa kompatibilnošću možete imati i ako imate stariju verziju programa. Ako vam računar javi da ima problem sa startovanjem naših programa, probajte da u svojstvima (Properties) programa podesite sledeće. Stavite da bude kompatibilan sa Windows 7 operativnim sistemom i da pokrećete program kao administrator.

Uputstvo: Kliknite desnim mišem na ikonu programa (exe datoteku) i onda izaberite *Properties* (ili *Svojstva*). Nakon otvaranja dodatnog prozora, kliknite na jezičak Compatibility (Kompatibilnost) i štiklirajte „Run this program in compatibility mode for: Windows 7“, a onda štiklirajte i „Run this program as an administrator“



**Multisoft d.o.o.** tel:031-510-040,  
[www.multisoft.co.rs](http://www.multisoft.co.rs)  
adresa: Kneza Lazara 7, 31000 Užice, Srbija  
[office@multisoft.rs](mailto:office@multisoft.rs)